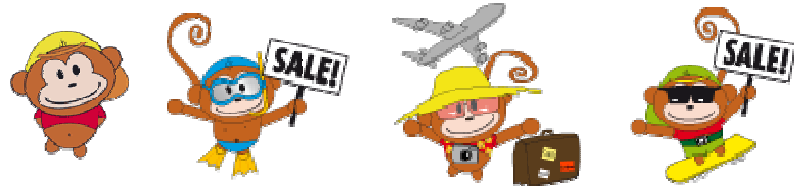


kleertjes.com



**Hé, een klant.
Das interessant...!**




Jaargang 3 nr. 5 – juni 2007

TWINKLE

‘De oprichters van succesvolle internetsites hebben geen businessplan gemaakt en al helemaal niet stilgestaan bij hoeveel geld ze konden gaan verdienen’

Durk Jan de Bruin



kleertjes.com

→ exclusieve kinderkleding voor een eenvoudige prijs

- hoe bestellen?
- nieuwsbrief
- contact informatie
- gastenboek


welkom

informatie

winkelen

- merken
- maten
- nieuwe collectie
- uitverkoop
- zoeken

winkelwagentje



Welkom!

Welkom op kleertjes.com, een on-line winkel in nieuwe merkklleding voor baby's en kinderen in de maten 50 t/m 176.

kleertjes.com verkoopt kleding van vorige en nieuwe collecties kinderkleding, afkomstig uit de betere baby- en kinderspecialzaken. Onze prijzen zijn aanzienlijk lager dan in de winkel, de korting op de kleding varieert van 30% tot 80% op de normale verkoopprijs !


Wij streven er naar ons assortiment zo gevarieerd en breed mogelijk te houden, het aanbod wordt dan ook regelmatig aangevuld. Het is dus zeker de moeite waard om ons af en toe een bezoekje te brengen. Mocht u op de hoogte willen blijven van ons aanbod en acties, dan kunt u zich aanmelden voor onze nieuwsbrief.

Alle vermelde prijzen zijn inclusief BTW. Bij bestellingen van 50 euro of meer worden er geen verzendkosten berekend. De artikelen worden gegarandeerd binnen 24 uur, nadat wij uw betaling hebben ontvangen, door ons verzonden.

Mocht u vragen of opmerkingen voor ons hebben, mag u ons altijd een e-mail sturen.

Wij wensen u veel plezier bij het winkelen !

Betaal met Way2Pay en krijg € 5,- retour bij je eerste aankoop!



Copyright 2003, kleertjes.com

kleertjes.com

jongens
meisjes
merken
zoeken
informatie
gastenboek



WELKOM

kleertjes.com is dé online winkel in nieuwe merkkleding voor baby's en kinderen in de maten 50 t/m 176. U bestelt snel, veilig en makkelijk de mooiste kinderkleding uit nieuwe- en vorige collecties van bekende merken.

Ervaar het gemak van internet, wij bieden u eigentijdse merkkleding van uitstekende kwaliteit tegen zeer scherpe prijzen. Bij kleertjes.com winkelt u wanneer u dat uitkomt, geen stress meer in overvolle winkels, uw bestelling wordt binnen enkele dagen netjes bij u thuis bezorgd!

COLLECTIES

new!

Collectie zomer 2005
Met ingang van dit seizoen bieden wij u ook de nieuwe collecties zomer 2005 van Cakewalk, Salty Dog en Quiksilver. Voor meiden bieden wij u Cakewalk Mini en Kids in het thema "Space Garden" en Salty Dog in grasgroen en muisgrijs, dé kleuren voor deze zomer! Ook voor de jongens Salty Dog in deze hippe kleuren en enkele items uit de collectie van het stoere merk Quiksilver. Eind februari verwachten we nog een flinke update met nieuwe collectielijnen en merken!

sale!

Collectie zomer 2004
Het eerste deel van de zomercollectie 2004 staat inmiddels online. Ook dit seizoen bieden wij u weer een uitgebreide collectie Ducky Beau Mini, Ducky Beau, Beau Bo en Bo Dean tegen zeer scherpe prijzen. Meer updates van o.a. Barbara Farber, Cakewalk, JEEP en Klekeboe volgen! Mocht u op de hoogte willen blijven van ons aanbod en acties, dan kunt u zich aanmelden voor onze nieuwsbrief.

NIEUWSBRIEF

uw e-mail adres

aanmelden
 afmelden

[» verder](#)

UW ACCOUNT

uw emailadres

[» inloggen](#)

TELL-A-FRIEND

Win een kleertjes.com waardebon t.w.v. € 25,00

[» verder](#)

WINKELWAGEN

Uw winkelwagen is leeg.





© 2005, kleertjes.com BV. Alle rechten voorbehouden.
Verkoopvoorwaarden
Contact

Maart 2007

kleertjes.com



 **Beste webwinkel**
Thuiswinkel Awards 2007

Kleertjes.com nummer 1 van Nederland

Kleertjes.com is de beste webwinkel van 2007

Kleertjes.com beste webwinkel







kleertjes **schoentjes**

- ▼ voor
 - jongens (3524)
 - meisjes (4826)
 - unisex (748)
 - ▼ seizoen
 - zomer (4746)
 - winter (3527)
 - ▼ maat
 - prematuur (44-50) (189)
 - baby (56-74) (1633)
 - peuter (80-98) (2681)
 - kleuter (104-122) (2680)
 - youth (152-188) (2740)
 - merk
 - kleur
 - soort
 - collectie
 - prijs
 - korting
 - meerlingen
 - artikelnummer
- artikelnummer zoek
- toon zoekresultaat

Bab- en strandkleding

50% korting op bijna alle kleding uit de collectie zomer 2009!

slag je slag!



Inloggen

e-mailadres

onthoud mij

wachtwoord vergeten? | registreren



Lelli Kelly



Winkelwagen

1 artikel in je winkelwagen

laatst Bekeken nieuw

- Noppies Baby shirt met lange mouw
- Mexx Baby Girls shirt met lange mouw
- Noppies Baby shirt met lange mouw

zomeractie

50% korting op bijna alle kleding uit de collectie zomer 2009. Neem vlug een kijkje!

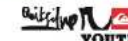
slag je slag!



schoenen 2009

50% korting op bijna alle kleding uit de collectie zomer 2009. Neem vlug een kijkje!

slag je slag!



Bestellen & betalen

Stel uw vraag aan kleertjes.com
 Afleveren van uw bestelling
 Betaalmogelijkheden
 Retourneren van uw bestelling

Meest gestelde vragen

alles over ruilen en retourneren van artikelen
 waarde- en tegoedbonnen van kleertjes.com
 technische problemen op onze website
 wat te doen bij een klacht?

Kleertje.com

Over kleertjes.com
 Persberichten
 Veelgestelde vragen
 Werken bij kleertjes.com



- Primaire doelgroep:
 - Werkende vrouwen tussen de 26 en 45 jaar
 - Een of meerdere kinderen tussen de 0-12 jaar of in verwachting van een kind
 - Modaal tot bovenmodaal inkomen
- Secundaire doelgroep
 - (Ouders van) kinderen tussen de 12-16 jaar
 - Grootouders

- Merkkleding voor baby's en kinderen
 - Het **breedste assortiment** in midden en hoog segment merkkleding met de hoogste **beschikbaarheid**
 - **Gemak**, betrouwbaarheid en kwaliteit
 - **Persoonlijk** en authentiek, voor en door ouders

Product - Het breedste assortiment

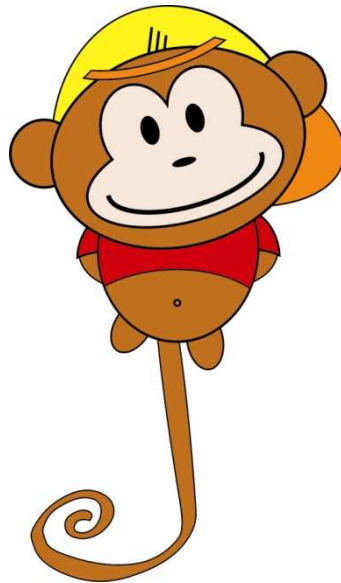
kleertjes.com



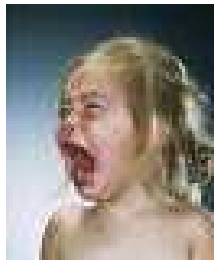
- **Beleving/emotie**
 - Kleertjes kent mij
 - Kleertjes hoort mij
 - Kleertjes waardeert mij
 - Ik voel me open en eerlijk behandeld
 - Kleertjes verrast mij
 - Kleertjes laat mij lachen

 - **Ik ben er trots op om klant te zijn bij kleertjes**
 - **Door bij kleertjes te kopen ben ik een goede moeder**

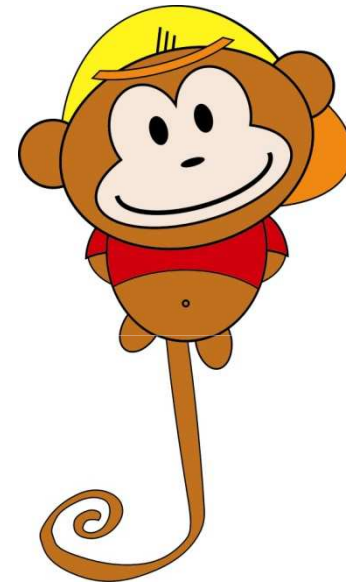
De 7 gouden regels.....



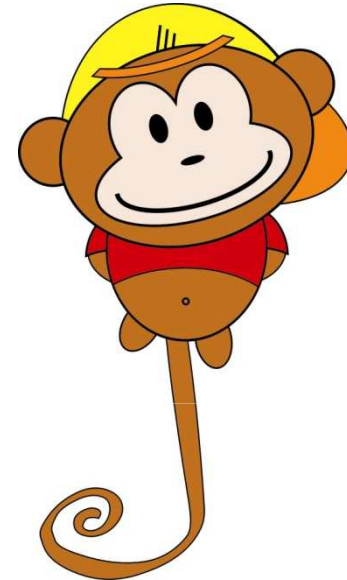
1. Zeg wat je doet en doe wat je zegt !



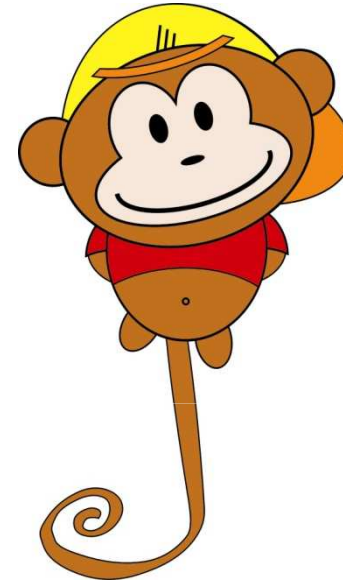
BLA!
BLA!



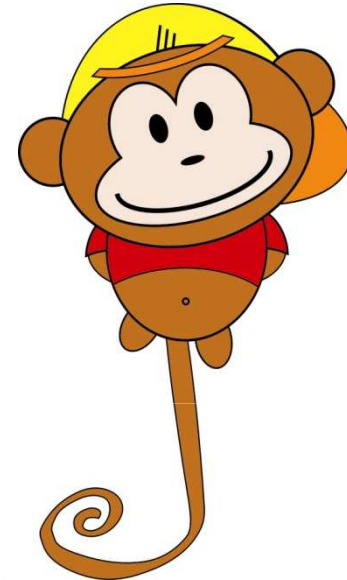
2. Overtref de verwachtingen van de klant.



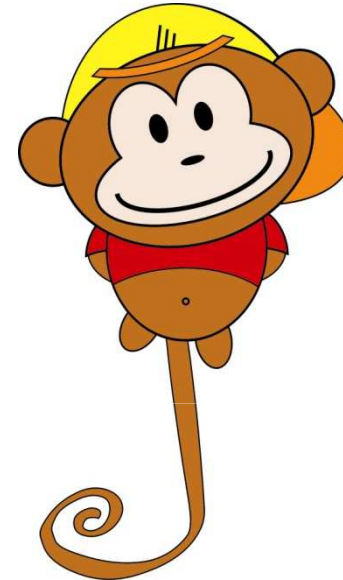
3. Doe geen concessies op kwaliteit.



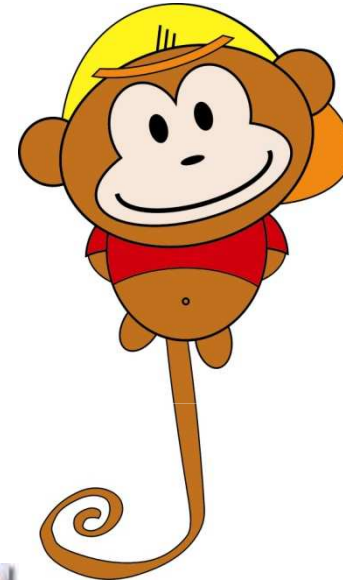
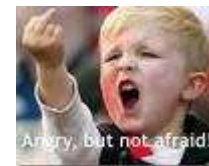
4. Zet (op de website) de wensen van de klant centraal.



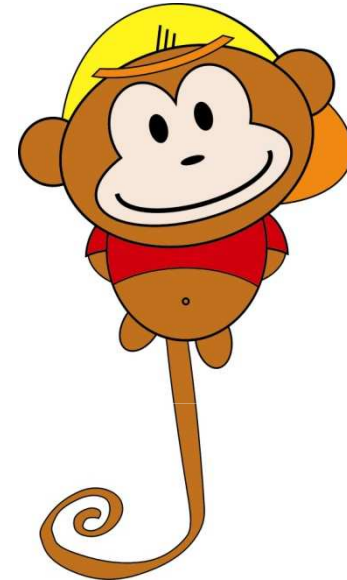
5. Ga voor de lange termijn relatie.



6. Los alle klachten en problemen op, ook als het niet aan je service of kwaliteit ligt...



Ons team !



Onze leveranciers, alleen de beste zijn goed genoeg!



W A A L W E A R
G R O U P

